

Záruční list na KERAFalc

platný od 1. července 2017

KERAMET, spol. s r.o. poskytuje ve smyslu Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. na níže uvedený výrobek následující záruku:

Pro základní materiál výrobku KERAFalc ze slitiny hliníku AlMn1Mg0,5

KERAMET, spol. s r.o. garantuje, že základní materiál si udrží své ochranné vlastnosti a udrží si svou funkci po dobu minimálně
75 let.

Ochrannými vlastnostmi se rozumí, že v uvedené lhůtě nedojde z důvodu vady materiálu k proniknutí vody skrz výrobek.

Záruční podmínky

- Uvedená záruka je poskytnuta při řádném vyplnění „Registračního kupónu pro uplatnění záruky“, a to nejpozději do 6 měsíců od převzetí materiálu.
- Záruční doba počíná okamžikem dodání zboží kupujícímu.
- Veškeré reklamace je kupující povinen uplatňovat písemně (s přiložením kopie záručního listu, faktury či dodacího listu).
- Záruka je platná při použití plechů v běžných atmosférických podmínkách střední Evropy a nevztahuje se na použití výrobku v extrémních klimatických podmínkách a za působení agresivního prostředí např. ovzduší s vysokým obsahem solí, trvalý kontakt s vodou, s kondenzáty, s betonem, s chemikáliemi, s popelem, zvířecími exkrementy a jinými agresivními látkami a roztoky reagujícími s hliníkem či ochranným povlakem.
- Záruka se nevztahuje na změny barevného odstínu a lesku povrchu plechu, které vznikají přirozeným stárnutím lakové vrstvy. Tyto změny mohou být i nerovnoměrné, v závislosti na agresivním působení ovzduší, slunce, prachu, mechů, ptáčích exkrementů a podobných externích vlivů.
- Přeprava výrobku a jeho uskladnění před instalací byly prováděny dle uvedených podmínek a nedošlo k žádnému jeho poškození. Při přepravě a skladování musí být výrobek v suchém prostředí, bez kondenzace vodních par či kontaktu s materiály způsobujícími korozi Al.
- Montáž, údržba a použití se řídí příslušnými pokyny v montážním návodu KERAMET, spol. s r.o., včetně použití výhradně doporučených nástrojů a spojovacích materiálů. Pro uchycení hliníkových plechů je nutné používat hliníkové nebo nerezové spojovací prvky.
- Výrobek musí instalován nejpozději do 3 měsíců od data dodání prvním kupujícímu.
- Střecha musí být položena autorizovanou pokrývačskou nebo klempířskou firmou.
- Při tvarování výrobku nesmí být teplota plechů nižší než + 5°C při strojním ohýbání, resp. při ručním ohýbání.
- Při tvarování nesmí být plech ostře nebo opakovaně ohýbán.
- Záruka se nevztahuje na mechanická poškození materiálu vzniklá po dodání výrobku kupujícímu, včetně technologických zásahů jako je stříhání a vrtání, přičemž důrazně doporučujeme poškozená místa přetřít vhodnými opravnými barvami.
- Ze všech ploch plechů musí být zajištěn volný odtok dešťové vody.
- Při použití ochranné fólie musí být tato fólie odstraněna ihned po dokončení montáže, při minimální teplotě 15°C. Jinak hrozí možnost narušení nebo stržení barvy z povrchu, při odstraňování fólie.
- Plechové nesmí být v kontaktu s materiály, které s nimi vytvářejí galvanický článek. Musí být zabráněno kontaktu se zvlhlým dřevem, vlhkým betonem, zemínou či jinými mokrymi nebo ostrými povrchy.
- Bez ohledu na umístění stavby je nutno provádět minimálně jednou ročně prohlídku a údržbu zabudovaných plechů a krytin, čímž zabráníte jejich předčasnému stárnutí.
- Zástupcům KERAMET, spol. s r.o. musí být umožněna inspekce v místě instalace výrobku.
- Prodávající je oprávněn odstranit vady podle vlastní volby, a to buď opravou anebo náhradní dodávkou vadných dílů. V případě, že prodávající nezajistí opravu ani nedodá náhradní vadné díly, má kupující nárok na finanční plnění, jehož výše bude stanovena v částce odpovídající rozsahu a důležitosti konkrétní vady. Finanční plnění za vady z titulu nedodržení ochranných vlastností je omezeno maximální výší, rovnající se pořizovací ceně výrobku uvedené na faktuře při prodeji, ponížené o roční amortizaci ve výši 3% hodnoty ročně.
- Zjevné vady množství a jakosti dodaného zboží je kupující povinen reklamovat a vyznačit na potvrzení o převzetí dodávky (dodací list) ihned po převzetí od dopravce. V takovém případě je rovněž povinen bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 3 dnů) písemně informovat o zjištěných vadách prodávajícího. Skryté vady musí být reklamovány rovněž nejpozději do 3 dnů od jejich zjištění, nejpozději však 14 dní od převzetí zboží. V případě nedodržení tohoto postupu kupujícímu právo z vad zboží nenáleží. Materiál, u kterého byla zjištěna jakákoliv vada před instalací, nesmí být dále používán až do vyřešení reklamace. Jinak se na takový materiál, s nímž je dále manipulováno, záruka nevztahuje.
- Kromě výše uvedeného neobsahuje záruka žádnou odpovědnost za jakékoliv další přímé či nepřímé škody související s předmětem reklamace.

Jsou-li součástí smluvního vztahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti KERAMET, spol. s r.o. a není-li v tomto záručním listu upravena či konkretizována určitá skutečnost výslovně jinak, řídí se v dalším záruka a reklamační podmínky Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího.

Tato záruka neomezuje kupujícího v uplatňování nároků vůči dodavateli, který výrobek společnosti KERAMET, spol. s r.o. dodal, nebo montážní firmě, která tento výrobek instalovala, či dopravci, který výrobek přepravoval.

V Praze dne 25.6.2017