

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

1. Kupující akceptuje platnost Všeobecných obchodních podmínek (VOP) společnosti KERAMET, spol. s r.o. pro všechny uzavřené kupní smlouvy (KS).
2. Tyto VOP se uplatní pro všechny nákupy u společnosti Keramet, spol. s r. o., (dále jen jako prodávající) a v e-shopu společnosti Aluminiumshop.
3. Návrh KS nebo potvrzení objednávky zašle prodávající kupujícímu e-mailem. Kupující je povinen obratem, nejpozději však do tří pracovních dnů vrátit tento potvrzený návrh KS nebo zaslat protinávrh. V případě, že prodávající toto v uvedeném termínu neobdrží, návrh na uzavření KS zaniká a prodávající jím nadále není vázán.
4. Odchylná ujednání v KS mají přednost před úpravou obsaženou ve VOP.
5. Podpisem KS zaniká jakákoliv závaznost všech předběžných jednání a korespondence (prohlášené záměry) týkající se rozsahu KS.

II. Základní smluvní podmínky

1. Proávající se zavazuje dodat zboží a kupující se zavazuje zboží odebrat a zaplatit za dodané zboží podle sjednaných podmínek.
2. Informace o cenách jsou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 NOZ č. 89/2012 Sb.
3. Proávající není povinen dodat kupujícímu zboží ve lhůtách dle uzavřených KS, pokud je kupující v prodlení s úhradou jakékoliv jiné platby. O dobu takového prodlení se automaticky posune dohodnutý termín dodávky ze strany prodávajícího.
4. Kupující se zavazuje oznámit prodávajícímu každou změnu adresných, inkasních a daňových údajů a to bez změn (nejpozději však do 15 dnů) od změny údaje.
5. Při porušení povinností odebrat nebo přijmout zboží vyrobené dle uzavřené KS, je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši minimálně 30 % z ceny zboží, tvořící předmět KS.
6. Přijetí zboží kupujícím znamená akceptaci všech obchodních podmínek prodávajícího platných ke dni uzavření kupní smlouvy nebo převzetí zboží.
7. Kupní smlouvou se nahrazují a ruší veškerá předchozí ujednání a písemné dohody.
8. Veškeré dodávky se provádějí na základě VOP, které jsou v elektronické podobě volně dostupné na www.keramet.cz.

III. Cena a platební podmínky

1. Pokud není v KS ujednáno jinak, jsou ceny stanoveny na obchodní paritě EXW sídlo skladu prodávajícího nebo včetně přepravy na dohodnuté místo. Pro oba sjednané případy platí INCOTERMS 2012.
2. Proávající vystaví daňový doklad dle skutečně dodaného množství zboží. Pro účtování ceny je rozhodující údaj o množství v momentě převzetí zboží přepravcem. Kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží podle podmínek dohodnutých v KS.
3. Kupující zaplatí kupní cenu na základě daňového dokladu (faktury) vystavené prodávajícím. Splatnost faktury je zpravidla 14 dnů, odchylné splatnosti nebo jiný způsob platby jsou dohodnuty v KS.
4. Jestliže je v KS uveden způsob úhrady – Zálohovou fakturou (platba předem), zaplatí kupující kupní cenu na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Jestliže byla domluvena platba předem, prodávající není povinen do zaplacení dohodnuté ceny dodat kupujícímu zboží.

5. Proávající je oprávněn vyúčtovat kupujícímu při opožděné platbě smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dnem splatnosti je den připsání platby na účet prodávajícího.
6. Kupující není oprávněn zadržovat kupní cenu nebo její část, nebo reklamované zboží určené k navrácení pro jakékoliv důvody, nebo tyto nároky jednostranně započítat a to včetně nároků z uplatněných reklamací. Ztráta, odcizení nebo poškození zboží, ke kterému došlo po přechodu nebezpečí za zboží na kupujícího ani uplatněná reklamace nezbujuje kupujícího povinnosti zaplatit kupní cenu dle vystavené faktury.

IV. Dodání zboží

1. Doprava zboží se uskutečňuje silniční automobilovou dopravou podle podmínek sjednaných v KS.
2. Kupující je oprávněn zajistit si přepravu sám, na vlastní náklady. V tomto případě je povinen oznámit toto prokazatelně prodávajícímu včetně písemného sdělení SPZ vozidla, které si pro zboží posílá, nejpozději do doby odeslání zboží prodávajícím. Kupující se zavazuje, že v případě zajištění vlastní dopravy odebere zboží nejpozději do 7 kalendářních dnů po obdržení výzvy od prodávajícího. Jestliže kupující po výzvě prodávajícího nepřevezme zboží ve lhůtě a na místě sjednaném v KS, je prodávající oprávněn vyfakturovat objednaný materiál v plné výši.
3. Dodávka se považuje za splněnou i při množstevní váhové odchylce +/- 10 % u dodávek do 10 tun a +/- 5 % u dodávek nad 10 tun.
4. V případě uplynutí termínu dodání zboží prodlužuje se lhůta dodání o dalších 21 dní od původního termínu dodání, neobdrží-li prodávající od kupujícího nejpozději dva dny před dohodnutým dnem dodávky písemnou informaci o místě dodání a kontaktní osobě pro převzetí zboží.
5. Proávající si vyhrazuje právo, po písemném upozornění kupujícímu, zastavit veškeré dodávky zboží kupujícímu do úplného uhrazení splatných závazků kupujícího vůči prodávajícímu. Toto jednání prodávajícího se nepovažuje za prodlení prodávajícího s dodáním zboží a nezakládá nárok kupujícího na smluvní sankce, náhradu škody a odstoupení od KS.
6. Nebezpečí škody za zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
7. Proávající předpokládá, že kupující zná základní pravidla pro nakládání se zbožím a jeho ochranou před poškozením, zejména korozi. Kupující je povinen tato pravidla dodržovat. Kupující se řídí doporučeními uvedenými v technických, montážních a záručních listech.

V. Výhrada vlastnictví

1. Proávající má vlastnické právo ke zboží specifikovaném v KS až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny za zboží a všech splatných pohledávek prodávajícího. Kupující je povinen do zaplacení kupní ceny za zboží o něj pečovat, chránit jej před poškozením nebo odcizením.
2. Pro případ, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, a disponuje se zbožím ve vlastnictví prodávajícího, má prodávající právo:
 - a) volného vstupu zástupců prodávajícího do nemovitosti kupujícího a právo na zpřístupnění údajů o manipulaci se zbožím,
 - b) na jakékoliv výnosy kupujícího, které mu v důsledku neoprávněné manipulace a dispozice se zbožím vznikly až do zaplacení všech pohledávek prodávajícího. Pro tento případ je

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

dlužník kupujícího povinen plnit přímo prodávajícímu a kupující je oprávněn požadovat úhradu od dlužníka pouze na účet prodávajícího.

VI. Vady zboží a reklamační řád

Prodávající vyrobí zboží podle dohodnutých mezinárodních, domácích nebo jiných technických podmínek a norem pro rozměrové, mechanické, fyzikální, povrchové nebo jiné dohodnuté charakteristiky. Tyto technické podmínky, případně dodatečné požadavky kupujícího, musí být jasně uvedeny v objednávce a v kupní smlouvě.

Strečová fólie, která je použita jako obalový materiál, slouží pouze k samotné přepravě nikoli ke skladování materiálu. Po obdržení zboží strečovou fólii z materiálu sejměte a materiál skladujte na suchém místě! V případě vlhkého prostředí dochází pod fólií ke srážení vody a následně k povrchovým změnám hliníkového materiálu.

Reklamační řád

1. Tento reklamační řád stanovuje postup prodávajícího a kupujícího při případné reklamaci zakoupeného zboží. Případné reklamace jsou vyřízeny v souladu s tímto reklamačním řádem a právním řádem platným v ČR.
2. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho obsah, zda je v souladu s přiloženým dodacím listem či fakturou. Pokud je zboží v jakémkoliv nesouladu či zjevně poškozeno, je kupující povinen učinit o této skutečnosti zápis o škodě s řidičem daného přepravce a zásilku popřípadě nepřevzít. Pokud kupující poškozené zboží převezme, odpovídá za reklamaci a její řešení s přepravcem sám. Kupující o této skutečnosti informuje bezprostředně prodávajícího. Na pozdější reklamace z důvodu viditelného mechanického poškození nebude brán zřetel.
3. V případě, že je kupujícím spotřebitel, záruční doba činí 24 měsíců, s výjimkou věcí zhotovených na zakázku - upravených na míru dle Vašich požadavků, u nichž činí záruka 6 měsíců. Reklamace zjevných vad jako např. poškození svitku nebo stohu z důvodu neopatrné manipulace, zvrásnění, nerovnosti, optické vlny, rýhy, vrypů, otlaky, rozměry mimo toleranci, zaválcovaná nečistota a jiné vady viditelné okem nebo zjištělné měřidly a vážidly, nebudou uznány, budou-li reklamovány po uplynutí 30 dnů od dodání zboží.
4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené: neodborným použitím věci, mechanickým poškozením nebo opotřebením věci způsobeným jejím užíváním, živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem) jinými vnějšími vlivy, nesprávným skladováním - zboží je po obdržení nutno vyjmout z ochranné fólie a skladovat na suchém místě.
5. Námi dodávaný hutní materiál (plechy, svitky, profily), který je určen k dalšímu zpracování, může vykazovat drobné nedokonalosti povrchu jako jemné oděrky či škrábance a další vady uvedené v příslušných normách nebo technických podmínkách. A tyto vady nedostatky nemohou být předmětem reklamace.
6. V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.
7. Reklamací kupující uplatňuje přímo u prodávajícího zasláním reklamovaného zboží na adresu provozovny prodávajícího nebo osobně po předchozí telefonické domluvě. Vracené zboží (k reklamaci, výměně, atp.) nejsou zákazníci oprávněni posílat tzv. na dobírku. Proávající si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky odeslané zákazníkem na dobírku.

8. Proávající posoudí nebo předá k posouzení oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí kupujícího o způsobu vyřízení reklamace. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní.
9. Kupující je povinen doručit prodávajícímu reklamaci v písemné formě na adresu sídla společnosti nebo e-mailem bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Reklamace musí obsahovat:
 - a) Identifikační znaky výrobku jako jsou název výrobku, rozměry, dodaná hmotnost, číslo kupní smlouvy - číslo a den vystavení dodacího listu resp. faktury nebo kopii faktury.
 - b) Popis závady včetně fotodokumentace.
 - c) Přiložený vzorek s reklamovanou závadou, je-li to možné.
 - d) Návrh na řešení reklamace – odhad výše škody.
 - e) požadavek na náhradní plnění.
 - f) datum, kdy by bylo nejlépe kupujícího navštívit prohlídce reklamovaného výrobku.
 - f) komerční zápis pořízený s přepravcem.
10. Kupující má podle posouzení vady nárok na tyto způsoby vyřízení reklamace: přiměřenou slevu z ceny zboží nebo výměnu zboží. Pokud není možná ani jedna z výše uvedených možností, má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky.
11. V případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva u zboží poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat.
12. V případě, že prodávající dodal kupujícímu zboží jiné než 1. jakosti, reklamace vad zboží není přípustná.
13. Při neoprávněné reklamaci, nebude-li zjištěna reklamovaná vada, nebo půjde-li o vadu, na kterou se nevztahuje poskytnutá záruka, může prodávající požadovat úhradu veškerých vzniklých nákladů.
14. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku vadného zboží za účelem vyřízení reklamace.
15. Reklamace nebude uznána, jestliže vadné zboží nebude řádně skladováno a v důsledku nesprávného skladování a manipulace bude poškozeno. Reklamované zboží musí být uskladněno v původním nezměněném stavu odděleně od ostatního zboží a musí být chráněno proti znehodnocení. Do doby vyřízení reklamace prodávajícím nesmí být použito, prodáno, zpracováno, pozměněno nebo jinak upraveno. Pokud dojde k převodu reklamovaného zboží nebo jeho části ne třetí osobu v době po oznámení reklamace vady zboží prodávajícímu, nároky kupujícího z titulu odpovědnosti za vady automaticky zanikají.
16. Kupující je ve věci vadného zboží povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení nebo zmírnění škody.

VII. Vady zboží a reklamace lakovaných pásů a plechů

1. Na povrchu plechů a pásů se připouští výskyt okopírovaných vad pocházejících ze základního materiálu, např. drobné závalky, bubliny, póry, jizvy, prohlubeniny a jiné povrchové nedostatky, jak jsou definovány pro základní kovový materiál v příslušných souvisejících normách.
2. Dále smí povrch pásů a plechů vykazovat stopy po nanášecích válcích v podobě jemných drážek ve směru nanášení. Nesmí však být na újmu dokonalé kryvosti vrchního povlaku. Za povrchovou vadu nelze pokládat krátkou souběžnou stopu při okraji svitku po Erichsenově kolečku, které se používá ke kontrole tloušťky mokrého nánosu nátěrové hmoty.
3. Ve svitcích a na páscích jsou kromě toho dovolena ojedinělá přerušení souvislého povlaku z důvodu krátkodobého odražení nanášecí soupravy při kontrole měření teploty pasu

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- s přerušeným povlakem nesmí přesáhnout v průměru 5 m ve svítku o váze 1000 kg u Al materiálů.
4. Při povlakování pásů nelze zaručit celistvost nánosu lakované plochy na rubové straně, pokud se jedná o lakování prováděné při jednom průchodu lakovací linkou a plochy, které byly přelakovány – opravovány.
 5. Nebudou uznány vady zboží, které jsou způsobeny jeho nesprávným skladováním, prodávající stanovil tato doporučení pro skladování materiálu:
 - a) Svítky uložené na paletě s vodorovnou i svislou osou není dovoleno vrstvit na sebe. Skladovat je nutné v krytých a dobře větráných skladech za podmínek, které zabraňují kondenzaci vodních par vlivem kolísání teploty.
 - b) Je nutné dodržet při skladování a dopravě zásadu, aby teplota prostředí nepřekročila 50°C. Nátěrové hmoty jsou termoplastické a mohlo by vlivem vysoké teploty dojít ke slepení jednotlivých plechů ve stohu resp. jednotlivých závitů ve svítku.Nedodržetím těchto doporučení je ohrožena jakost výrobku a zhoršují se původně garantované vlastnosti.
 6. Svary ve svítku jsou povoleny a nebudou kupujícím reklamovány jako vady zboží, pokud nebylo mezi stranami dohodnuto jinak.
 7. Odolnost povlaku při ohybu pro základní kovový materiál s tažností A50 (A80) > 4% = 2T, pro ostatní 3T. hodnoty jsou platné pro obě strany základního materiálu opatřené povlakem nátěrové hmoty.
 - A50 pro vzorek šířky 12,5 mm Al
 - A80 pro vzorek šířky 20 mm Fe a FeZn.
 8. Pro používání lakovaného pasu doporučujeme vždy použít pouze jednu výrobní šarži lakovaného pasu na celou plochu (stěnu, střechu, atd.) i plochy navazující. Zejména u metalických a perleťových odstínů NH důrazně doporučujeme, aby hodnota ΔE_{ab} jednotlivých svítek vstupujících do výroby byla seřazena vzestupně nebo sestupně. V závislosti na další výrobě a především kompletaci samotných výrobků (panely, střešní tašky, stěny, atd.) je nutné tento postup rovněž dodržet, např. postupnou montáží v závislosti na pořadí určeném předešlou výrobou. Barevná odchylka se hodnotí dle ČSN EN 13523-3 – přístrojové měření nebo ČSN EN 13523-22 – vizuální hodnocení. Barevná odchylka vrchního povlaku v rámci jedné výrobní šarže může být $\Delta E_{ab} \leq 2$. Odchylka od referenčního materiálu $\Delta E_{ab} \leq 2$.
 9. Doporučená teplota materiálu při snímání ochranné fólie: 15 – 30 °C.
 10. Lesk lakovaného povrchu se měří dle ČSN EN 13523-2 a je dán požadavkem odběratele. Pokud není sjednáno jinak nebo lesk není omezen druhem nátěrové hmoty, je dáno základní rozmezí lesku:
(měřeno – leskoměr 60°)

Matné povrchy	10 – 15 stupňů lesku
Polomatné povrchy	23 – 36 stupňů lesku
Lesklé povrchy	70 – 85 stupňů lesku
 11. Řady odstínů PES (polyesterů) a ostatních bází (PUR, PVDF,...) jsou odvozeny od vzorníků RAL.
 12. Kupující akceptuje riziko výskytu vosku na povrchu lakovaného pasu, tuto dočasnou vzhledovou vadu nelze reklamovat.

VIII. Vyšší moc

Pokud se dodání zboží zdrží přímo či nepřímo z příčin, které prodávající nemůže ovlivnit, jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky prodávajícího nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních

předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které prodávající nemůže ovlivnit a které jsou způsobitelné mu zabránit v plnění, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. Pokud z výše uvedených příčin dojde ke zpoždění dodávky nebo nedojde ke splnění dodávky vůbec, není povinna ani jedna smluvní strana nahradit druhé smluvní straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

IX. Odstoupení od smlouvy

Každá smluvní strana je oprávněna na základě písemného oznámení kdykoliv odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) Druhá smluvní strana opakovaně porušuje smluvní ustanovení.
- b) Druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila smlouvu. Podstatným porušením smlouvy ze strany kupujícího se rozumí porušení platebních podmínek o více než 10 kalendářních dnů.
- c) Neodebrání sjednaného množství zboží v dohodnutých termínech v takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu vyroběním zboží vznikly.
- d) Je to uvedeno v kupní, či rámcové smlouvě.

Odstoupení od smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

1. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího z důvodu špatně uvedeného popisu zboží nebo špatného obrázku v internetové prezentaci není možné, závazný je vždy název zboží, které zákazník objednal a prodávající zákazníkovi potvrdil.
2. Proávající si vyhrazuje možnost tiskové chyby v rámci webové prezentace.
3. Kupující má právo podle občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO). Odstoupení od smlouvy je možné u smluv uzavíraných distančním způsobem (e-mailem, přes internet, aj.).
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy nás prosím kontaktujte písemně nebo e-mailem, uveďte číslo daňového dokladu, název zboží, jméno a příjmení, kontaktní telefon a důvod vrácení zboží (tato informace slouží ke zkvalitnění našich služeb). Formulář pro odstoupení od smlouvy je ke stažení na www.keramet.cz.
5. Nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, pošlete zpět na adresu provozovny prodávajícího v uvedené lhůtě, včetně dokladu o koupi (faktura) a řádně zabalené, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě. Zboží je nutné pojistit na odpovídající hodnotu a odeslat na vlastní náklady. Pro splnění 14 denní lhůty je určující datum odeslání. Zboží nelze vrátet na dobírku.

Adresa sídla firmy pro zasílání písemných reklamací:

KERAMET, spol. s r.o.
Pod Třešněmi 616/9
154 00 Praha 5

Adresa provozovny Králův Dvůr pro vrácení zboží:

KERAMET, spol. s r.o.
Průmyslová ul. 526
267 01 Králův Dvůr

6. Po obdržení vráceného zboží prodávající zašle zpět zákazníkovi peníze do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a to stejným způsobem, kterým bylo zboží uhrazeno. Proávající nevrací částku za poplatky související s odesláním zboží zpět

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

prodávajícímu (tzn. dopravné, poštovné). Vracení zboží prodávajícímu je na náklady kupujícího.

7. Odstoupení od smlouvy není možné v případě koupě zboží upraveného (děleného, řezaného, atd.) nebo vyrobeného na zakázku dle požadavků zákazníka. Jedná se o zhotovení věci na zakázku dle příslušných ustanovení zákona č.367/2000 Sb., občanského zákoníku.
8. V případě nesplnění uvedených podmínek týkajících se vrácení zboží, nebude prodávající akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude kupujícímu zasláno zpět na jeho náklady.

X. Ostatní

1. Kupující je povinen na žádost prodávajícího poskytnout prodávajícímu dokumentaci vztahující se na dodané zboží (např. přepravní dokument obsahující místo určení zboží se jménem a podpisem dopravce, potvrzení kupujícího, že přepravil zboží do místa určení zboží), včetně potvrzení o převzetí zboží vystaveného osobou, která přijala zboží jménem kupujícího. Pokud kupující porušil tuto povinnost, je povinen odškodnit prodávajícího za sankce požadované na prodávajícím ze strany daňových orgánů v důsledku porušení povinností kupujícího, které jsou stanoveny v tomto článku.
2. Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou je tato překážka trvala.
3. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by kupujícímu vznikl náhrada škody.
4. Nepoškozené vratné obaly prodávajícího te je vykoupí, pokud budou vráceny do 90-ti dnů od uskutečnění daňového plnění do provozovny prodávajícího v Králově Dvoře. Při výkupu je účtováno opotřebení ve výši 25% fakturované hodnoty obalu. Na počet vrácených neporušených kusů bude prodávajícím vystaven daňový dobropis.
5. Jestliže některé ustanovení těchto VOP je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže VOP budou mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstranění smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu smlouvy.
6. Práva a povinnosti kupujícího nejsou bez písemného souhlasu prodávajícího převoditelná na třetí osoby.
7. Prodávající považuje jakékoliv údaje uvedené v kupní smlouvě a jakékoliv informace nebo dokumenty, které byly získány v souvislosti s kupní smlouvou, za důvěrné.
8. Smlouva, ke které se tyto VOP vztahují, se řídí českým právem, a to zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany jsou povinny dbát, aby při úpravě smluvních vztahů nebo realizaci vzájemných plnění bylo odstraněno vše, co by mohlo vést ke vzniku sporů.
10. Každá strana oznámí ihned písemně druhé straně jakoukoli změnu údajů k živnostenskému listu, v obchodním rejstříku nebo jiné evidenci nebo skutečnost, že došlo k podání návrhu na konkurz nebo k prohlášení konkurzu, zamítnutí návrhu pro nedostatek majetku či návrh na vyrovnání.

11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré jejich vzniklé spory z tohoto závazkového vztahu, či v souvislosti s ním, budou rozhodovány podle volby žalobce buď před obecným soudem žalovaného, nebo v rozhodčím řízení (u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře v ČR v Praze) podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů.

12. Tyto VOP se použijí vždy, pokud si strany nesjednaly něco jiného. Společnost Keramet, spol. s r. o., je oprávněna na souladu s ustanovením §1752 zák. č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, při rozumné potřebě tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit.

Tyto VOP v aktuální podobě jsou k dispozici obchodním partnerům na internetových stránkách, společnosti Keramet, spol. s r. o. – www.keramet.cz

V Praze 1. 10 2021